



Algemene voorwaarden Multiline Meldkamerdiensten B.V.

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. Definities:
 - 1.1.1. Diensten zijn de door Multiline te verrichten Diensten, zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
 - 1.1.2. De Opdrachtgever is de partij die – al dan niet via een gemachtigde – met Multiline een Overeenkomst sluit waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - 1.1.3. Overeenkomst is de Overeenkomst tussen Multiline en de Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
 - 1.1.4. Tarief is de vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle door Multiline gedane aanbiedingen, offertes en andere uitingen, alsmede alle door Multiline aangegane rechtsbetrekkingen met Opdrachtgever, tenzij de toepasselijkheid ervan bij Overeenkomst uitdrukkelijk is uitgesloten. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten tussen Multiline en Opdrachtgever, zonder dat deze dan nog uitdrukkelijk van toepassing moeten worden verklaard, met name in geval van opdrachten die mondeling, via telefoon, fax of email zijn geplaatst.
- 1.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer Multiline derden inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.4. Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn mogelijk, doch dienen schriftelijk door Multiline en Opdrachtgever te worden overeengekomen.
- 1.5. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan onderhavige wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Multiline zijn vrijblijvend.
- 2.2 Multiline kan niet aan haar aanbiedingen, offertes of andere uitingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 De Overeenkomst komt tot stand zodra Multiline de door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 2.4 Indien de Opdrachtgever naar aanleiding van een offerte van Multiline een opdracht verstrekt, die (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte van Multiline, dan is Multiline aan die afwijkingen niet gebonden, tenzij Multiline die afwijkingen schriftelijk uitdrukkelijk aanvaardt.
- 2.5 Aanbiedingen, offertes of andere uitingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6 Indien Opdrachtgever uit naam van een derde handelt, gaat Multiline ervan uit dat Opdrachtgever volledig bevoegd is, dan wel een volmacht heeft verkregen om namens die derde alle rechtshandelingen te verrichten waartoe Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verplicht is.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Op Multiline rust bij de uitvoering van de Overeenkomst een inspanningsverplichting. Multiline zal de Overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met door de overheid gestelde voorschriften uitvoeren. Aan nadere eisen van de Opdrachtgever zal Multiline voldoen, voor zover die uitdrukkelijk overeengekomen zijn.
- 3.2 Multiline heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 De door Multiline ingeschakelde personen betrachten strikte geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis is gekomen, behoudens voor zover op grond van de wet een verplichting tot bekendmaking bestaat.



- 3.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot schriftelijke aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan het oorspronkelijk overeengekomen Tarief dienovereenkomstig worden verhoogd of verlaagd. Multiline zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- 3.5 Multiline kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren zonder daarmee in gebreke te komen.

4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Multiline aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Multiline worden verstrekt. Deze gegevens dienen schriftelijk of per e-mail met lees- en ontvangstbevestiging te worden verstrekt.
- 4.2. De Opdrachtgever is gehouden de instructies en gebruiksvoorschriften van Multiline op te volgen.
- 4.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de directe en indirecte schade van Multiline wanneer hij de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt.

5. Duur van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst tussen Multiline en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van zes maanden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst, tenzij een van de partijen door middel van aangetekende brief, gericht aan de andere partij, ten minste twee maanden voor het einde van de lopende periode de Overeenkomst opzegt.
- 5.3 Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Multiline schriftelijk in gebreke te stellen. Multiline dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

6. Tarieven

- 6.1 Het in een aanbieding, offerte of andere uiting vermelde tarief is vrijblijvend en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Wijzigingen in arbeidslonen of kostprijsverhogende omstandigheden, zoals ten gevolge van aangepaste wet- en regelgeving, waaronder ook begrepen invoering of wijziging van heffingen en belastingen en die zich later dan drie maanden na het aangaan van een Overeenkomst voordoen, kunnen door Multiline worden doorberekend. De Opdrachtgever is in dat geval niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Multiline behoudt zich het recht voor de Tarieven periodiek te indexeren op basis van de wijziging van het indexcijfer volgens de Consumenten Prijs Index (CPI) reeks, alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in de maand september. De toepassing van de indexering zal niet leiden tot lagere vergoedingen. Indien het CBS de bekendmaking van het hiervoor bedoelde prijsindexcijfer mocht staken of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij een eventueel verschil van mening hieromtrent kan door de meest gerede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen. De Tarieven zullen in ieder geval niet eerder worden geïndexeerd dan drie maanden na aanvang van de Overeenkomst.

7. Betaling

- 7.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op een door Multiline redelijkerwijs aan te geven wijze. Multiline is gerechtigd om periodiek te factureren.



- 7.2 Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bank- of girorekening van Multiline is gecrediteerd of, bij contante betaling, op de datum van de bij die betaling afgegeven kwitantie.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- 7.4 Door Multiline redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Rapport Voorwerk II. Indien Multiline echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de rente verschuldigd zoals bedoeld in artikel 7.2.
- 7.5 Betalingen strekken steeds in eerste plaats tot voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de rente en tot slot tot voldoening van de hoofdsom, waarbij de opeisbare facturen die het langst openstaan voorgaan op latere facturen, ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat de betaling op een latere factuur betrekking heeft.
- 7.6 Verrekening van facturen van Multiline met vorderingen op Multiline is uitgesloten. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.7 Multiline is gerechtigd om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie – voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen. De Opdrachtgever is verplicht om op het eerste verzoek van Multiline daartoe een dergelijke zekerheid te verstrekken.

8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht worden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, die niet aan Multiline kunnen worden toegerekend en die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Multiline uit de Overeenkomst verhinderen. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, stakingen van personeel van Multiline, de Opdrachtgever of derden die worden ingeschakeld door Multiline, storingen, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving, storingen in communicatieve verbindingen, en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 8.2 Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is Multiline bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel direct te ontbinden, zonder dat er voor Multiline een ongedaanmakingsverbinding of verplichting tot enige schadevergoeding ontstaat.
- 8.3 Indien Multiline de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de wet en Overeenkomst.
- 8.4 Indien en voor zover ten tijde van het intreden van overmacht ingevolge de Overeenkomst reeds gepresteerd is, is Multiline gerechtigd daarover te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

- 9.1 Zowel Multiline als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen en een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn om alsnog volledig na te komen ongebruikt is verstreken, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 9.2 In geval van liquidatie van de onderneming, van feitelijke staking van de ondernemingsactiviteiten, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke



Personen, of van een voornemen een regeling te treffen met de crediteuren ter afwending daarvan, staat het de wederpartij vrij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- 9.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, vloeien daar geen ongedaanmakingsverbintenissen of schadevergoedingsverbintenissen uit voort voor Multiline en zijn haar vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Multiline zonder dat dit aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, zal zij in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Multiline extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor gestelde redelijke termijn te voldoen.
- 9.5 Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, kunnen de werkzaamheden die werden verricht, evenals de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. Klacht

- 10.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door de Opdrachtgever binnen 5 dagen, nadat het gebrek in de uitvoering is ontdekt of ontdekt had kunnen worden, schriftelijk onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten aan Multiline te worden gemeld. Indien Multiline een klacht gegrond acht, zal zij de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien dit het geval is, is Multiline aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de Diensten waartoe hij Multiline opdracht gegeven heeft.
- 10.3 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Multiline en de door Multiline bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Multiline is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Multiline aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Multiline toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.2 Multiline is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.3 Multiline is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat Multiline is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Multiline is verder niet aansprakelijk voor onjuistheden/onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, en problemen bij het bereiken van Multiline of van de door de Opdrachtgever opgegeven personen als gevolg van disfunctioneren van communicatiemiddelen. Multiline is evenmin aansprakelijk voor (de gevolgen van) computer-, telefoon-, telefax-, semafoon- of andere storingen (van communicatiemiddelen) en programmeerfouten, ongeacht de oorzaak hiervan.
- 11.4 Multiline is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever en/of derden hadden kunnen beperken of voorkomen.
- 11.5 Multiline is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Overeenkomst onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van de door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel



6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing. Multiline is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij de Opdrachtgever bekend is en waartegen hij geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

- 11.6 De aansprakelijkheid van Multiline is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het door Multiline ingevolge haar verzekering gedragen eigen risico.
- 11.7 Indien en voor zover Multiline aansprakelijk is voor enigerlei schade, ter zake waarvan haar verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag over de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden, dan wel het factuurbedrag over de maand waarin de eerste van een reeks samenhangende gebeurtenissen heeft plaatsgevonden.
- 11.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Multiline of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 11.9 Schade als vermeld in dit artikel, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Multiline zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van Multiline is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

12. Vrijwaring

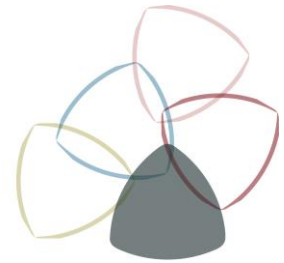
- 12.1 De Opdrachtgever vrijwaart en zal Multiline gevrijwaard houden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Multiline toerekenbaar is. Indien Multiline uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Multiline zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, tekort schieten in het in dit verband nemen van adequate maatregelen, dan is Multiline, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade aan de zijde van Multiline en derden, komen in dat geval voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de zaken en software berusten uitsluitend bij Multiline of de door haar ingeschakelde derden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnaam, merken of andere intellectuele eigendomsrechten van Multiline of door haar ingeschakelde derden te verwijderen of te wijzigen. Multiline heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.2 Voor zover de zaken of software benodigd voor de prestaties uit hoofde van de Overeenkomst met de Opdrachtgever gebruik maken van gegevens afkomstig van de Opdrachtgever staat deze laatste er voor in dat dit gebruik geen inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde vormt.
- 13.3 Voor zover de Multiline voor de prestaties uit hoofde van de Overeenkomst met de Opdrachtgever gebruikt maakt van gegevens van derden spant zij zich in om te voorkomen dat hiermee in strijd met enig recht van intellectuele eigendom van een derde wordt gehandeld.
- 13.4 Indien de Opdrachtgever zich op het standpunt stelt dat de Multiline een verwijt valt te maken dat Multiline een inbreuk heeft gemaakt op een intellectueel eigendomsrecht in de zin van artikel lid 3, stelt de Opdrachtgever Multiline hiervan per omgaande in kennis, zodat de Multiline voor haar belangen kan opkomen.

14. Bescherming persoonsgegevens

- 14.1 Multiline verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform de geldende wettelijke bepalingen en alleen ten behoeve van de bedrijfsvoering van Multiline gebruikt. De Opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens, al dan niet van derden, te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die Multiline aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (pri-



vacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd. Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en bedrijfsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van Multiline.

- 14.3 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of daartoe bevoegde autoriteiten.
- 14.4 Multiline is gerechtigd de gegevens van de Opdrachtgever op te nemen in een geautomatiseerd bestand.
- 14.5 Multiline draagt zorg voor de beveiliging van de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens door gepaste maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

15. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 15.1 Op alle door en met Multiline in het kader van haar bedrijfsomschrijving gesloten, c.q. te sluiten, Overeenkomsten alsmede op alle gedane aanbiedingen, offertes en andere uitingen en alle door de Opdrachtgever aangegane rechtsbetrekkingen met Multiline is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 15.2 Tenzij Multiline en de Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen zullen alle uit deze algemene voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

16. Slotbepaling

- 16.1 Deze algemene voorwaarden beogen de rechtsverhouding tussen Multiline en de Opdrachtgever uitputtend te regelen.
- 16.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gestalte zal worden gegeven.
- 16.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 16.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 16.5 Indien Multiline niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Multiline in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de rechtbank Den Haag.
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Multiline.