



Tarieven dienstverlening 2018

Abonnementen inkomende gesprekken	0,5 jaar	1 jaar	2 jaar
Beschikbaarheidsabonnement			
abonnementsgeld per maand	€ 40,00		
kosten per gesprek	€ 3,69		
Abonnement incl. 10 gesprekken			
abonnementsgeld per maand	€ 68,72	€ 67,34	€ 64,59
kosten per extra gesprek	€ 3,16		
Abonnement incl. 20 gesprekken			
abonnementsgeld per maand	€ 94,94	€ 93,04	€ 89,24
kosten per extra gesprek	€ 2,84		
Abonnement incl. 50 gesprekken			
abonnementsgeld per maand	€ 141,30	€ 138,47	€ 132,82
kosten per extra gesprek	€ 2,82		
Abonnement incl. 100 gesprekken			
abonnementsgeld per maand	€ 279,84	€ 274,24	€ 263,04
kosten per extra gesprek	€ 2,78		
Abonnement incl. 200 gesprekken			
abonnementsgeld per maand	€ 554,02	€ 542,94	€ 520,78
kosten per extra gesprek	€ 2,75		
Abonnement incl. 500 gesprekken			
abonnementsgeld per maand	€ 1.371,29	€ 1.343,87	€ 1.289,01
kosten per extra gesprek	€ 2,73		
Abonnement incl. 1000 gesprekken			
abonnementsgeld per maand	€ 2.715,12	€ 2.660,82	€ 2.552,21
kosten per extra gesprek	€ 2,71		

Alle bovenstaande tarieven gelden voor inkomende gesprekken tot maximaal vier minuten. Daarna geldt een extra tarief per minuut of gedeelte daarvan.

Tarief extra minuten inkomende gesprekken **€ 0,57**

Overige diensten

Aansluitkosten	€ 75,00
Omvat het opstellen van een protocol en werkinstructies voor de medewerkers en het gereedmaken van de technische infrastructuur in Delft	
Onderhoud protocol en werkinstructies	€ 5,00
Aanpassingen aan uw werkinstructies op uw verzoek worden in rekening gebracht in tijdseenheden van zes minuten	
Extra aansluiting	€ 15,00
Meerdere vestigingen kunnen in hetzelfde abonnement worden ondergebracht. Omdat de gesprekken worden opgeteld is dit vaak voordeliger. U betaalt hiervoor een extra vastrecht.	
Doorgeven van meldingen en berichten	
oproep per (mobiele) telefoon	€ 2,78
oproep per semafoon	€ 1,42
direct doorgeven per SMS	€ 2,07
direct doorgeven per mail	€ 2,04
Controle op aankomst sms of mail	€ 1,03
alleen in combinatie met SMS of mailoproep	
SMS-bevestiging van reserveringen	€ 0,55
alleen in combinatie met een agendareservering	
Verslaglegging	
Incidenteel verslag per fax of e-mail	€ 3,28
Dagverslagen per e-mail	€ 71,00
Dagverslagen per fax	€ 100,00
De dienst dagverslag omvat automatische verslagen van uw berichten per fax of e-mail. Naar keuze krijgt u deze een of meerdere keren per dag.	

Alle tarieven zijn excl. 21% BTW en geldig vanaf 1 januari 2018

Op onze dienstverlening zijn algemene voorwaarden van toepassing. U vindt deze op onze website.