



## Tarieven dienstverlening 2019

Abonnementen inkomende gesprekken		1 jaar	2 jaar
<b>Beschikbaarheidsabonnement</b>			
abonnementsgeld per maand		<b>€ 40,00</b>	
kosten per gesprek		<b>€ 3,85</b>	
<b>Abonnement incl. 10 gesprekken</b>			
abonnementsgeld per maand	10	<b>€ 70,03</b>	<b>€ 68,62</b>
<b>Abonnement incl. 20 gesprekken</b>			
abonnementsgeld per maand	20	<b>€ 96,74</b>	<b>€ 94,81</b>
<b>Abonnement incl. 50 gesprekken</b>			
abonnementsgeld per maand	50	<b>€ 143,98</b>	<b>€ 141,10</b>
<b>Abonnement incl. 100 gesprekken</b>			
abonnementsgeld per maand	100	<b>€ 285,16</b>	<b>€ 279,45</b>
<b>Abonnement incl. 200 gesprekken</b>			
abonnementsgeld per maand	200	<b>€ 564,55</b>	<b>€ 553,26</b>
<b>Abonnement incl. 500 gesprekken</b>			
abonnementsgeld per maand	500	<b>€ 1.397,34</b>	<b>€ 1.369,40</b>
<b>Abonnement incl. 750 gesprekken</b>			
abonnementsgeld per maand	750	<b>€ 2.085,52</b>	<b>€ 2.043,82</b>
<b>Abonnement incl. 1000 gesprekken</b>			
abonnementsgeld per maand	1000	<b>€ 2.766,71</b>	<b>€ 2.711,38</b>

Alle bovenstaande tarieven gelden voor inkomende gesprekken tot maximaal vier minuten. Daarna geldt een extra tarief per minuut of gedeelte daarvan.

<b>Tarief per extra gesprek boven abonnement</b>	<b>€ 3,22</b>
<b>Tarief extra minuten inkomende gesprekken</b>	<b>€ 0,58</b>

### Overige diensten

<b>Aansluitkosten</b>	<b>€ 75,00</b>
Omvat het opstellen van een protocol en werkinstructies voor de medewerkers en het gereedmaken van de technische infrastructuur in Delft	
<b>Onderhoud protocol en werkinstructies</b>	<b>€ 5,00</b>
Aanpassingen aan uw werkinstructies op uw verzoek worden in rekening gebracht in tijdseenheden van zes minuten	
<b>Extra aansluiting</b>	<b>€ 15,00</b>
Meerdere vestigingen kunnen in hetzelfde abonnement worden ondergebracht. Omdat de gesprekken worden opgeteld is dit vaak voordeliger. U betaalt hiervoor een extra vastrecht.	
<b>Doorgeven van meldingen en berichten</b>	
oproep per (mobiele) telefoon	<b>€ 2,83</b>
oproep per semafoon	<b>€ 1,45</b>
direct doorgeven per SMS	<b>€ 2,11</b>
direct doorgeven per mail	<b>€ 2,11</b>
<b>Controle op aankomst sms of mail</b>	<b>€ 1,05</b>
alleen in combinatie met SMS of mailoproep	
<b>SMS-bevestiging van reserveringen</b>	<b>€ 0,56</b>
alleen in combinatie met een agendareservering	
<b>Verslaglegging</b>	
Incidenteel verslag per fax of e-mail	<b>€ 3,28</b>
Dagverslagen per e-mail	<b>€ 72,35</b>
De dienst dagverslag omvat automatische verslagen van uw berichten per e-mail. Naar keuze krijgt u deze een of meerdere keren per dag.	

**Alle tarieven zijn excl. 21% BTW en geldig vanaf 1 januari 2019**

Op onze dienstverlening zijn algemene voorwaarden van toepassing. U vindt deze op onze website.